



Condizioni Generali di Vendita

I. Disposizioni generali

(1) Per le transazioni commerciali con Kleos (Suisse) Sagl, valgono esclusivamente le presenti Condizioni generali di vendita. Kleos (Suisse) Sagl riconosce eventuali condizioni dell'acquirente contrarie o diverse dalle presenti solo a seguito di approvazione in forma scritta da parte di quest'ultima.

(2) Gli acquirenti ai sensi delle presenti condizioni generali di vendita comprendono: consumatori finali, rivenditori e/o imprenditori.

(3) I consumatori finali ai sensi delle presenti condizioni generali di vendita sono persone fisiche o giuridiche con le quali vengono stipulati contratti che non sono riconducibili né alla loro attività professionale autonoma né a quella commerciale quotidiana.

(4) I rivenditori e gli imprenditori ai sensi delle presenti condizioni generali di vendita sono persone giuridiche e fisiche o società di persone aventi capacità giuridica con le quali vengono stipulati contratti di concessione e/o individuali o che trasmettono ordini e agiscono nell'esercizio della loro attività commerciale o autonoma in caso di stipula di un contratto od ordine.

II. Offerte e stipula del contratto

(1) Gli ordini ricevuti diventano vincolanti solo dopo il rilascio della conferma d'ordine da parte di Kleos (Suisse) Sagl. Richieste verbali verranno esaminate da Kleos (Suisse) Sagl solo a seguito di tempestiva rimessa in forma scritta da parte dell'acquirente.

(2) In linea di principio, le offerte di Kleos (Suisse) Sagl non sono impegnative. Le offerte redatte individualmente della Kleos (Suisse) Sagl sono vincolanti per la durata di tre mesi, se non diversamente concordato. Trascorso questo termine, divengono automaticamente prive di validità ed efficacia.

(3) Gli errori riscontrati nell'offerta possono essere corretti prima dell'accettazione dell'ordine.

III. Consegna

(1) La consegna della merce, compreso l'imballaggio, avviene franco domicilio se viene effettuata con veicoli di Kleos (Suisse) Sagl o del suo spedizioniere convenzionato. L'acquirente deve garantire la possibilità di accesso e scarico. Kleos (Suisse) Sagl si riserva il diritto, a proprio insindacabile diritto, di ricorrere a modalità di spedizione diverse in casi speciali, notificandolo anticipatamente all'acquirente.

(2) Imballaggi e/o modalità di spedizione diversi da quelli standard adottati da Kleos (Suisse) Sagl richiesti dall'acquirente potranno essere accettati solo previo suo impegno al pagamento dei costi aggiuntivi che verranno addebitati in fattura.

IV. Danni dovuti al trasporto

(1) Se la consegna della merce viene eseguita con veicoli o spedizionieri convenzionati di Kleos (Suisse) Sagl, il rischio del trasporto passa con la presa in consegna della merce all'acquirente.

(2) In linea di principio, Kleos (Suisse) Sagl è responsabile per i danni o la perdita della merce durante il trasporto. Questo vale presupponendo che il destinatario metta subito a disposizione una certificazione da lui stesso firmata sulla modalità e sull'entità del danno dovuto al trasporto riscontrato, possibilmente indicandone la causa e con la controfirma di approvazione del trasportatore.

(3) Per il ritiro della merce con veicoli o spedizionieri incaricati direttamente dall'acquirente, il rischio passa all'acquirente con la consegna della merce in uno dei magazzini di Kleos (Suisse) Sagl.

V. Termine di consegna, difficoltà di consegna e forza maggiore

(1) Il termine di consegna viene stabilito in base alle settimane di calendario. La scelta del giorno di consegna all'interno della settimana confermata è riservata a Kleos (Suisse) Sagl.

(2) Kleos (Suisse) Sagl non è responsabile, a qualsivoglia titolo anche risarcitorio, per ritardi negli adempimenti contrattuali di cui deve farsi carico, riconducibili ad eventi straordinari, imprevedibili ed in caso di forza maggiore. Al verificarsi di tali ipotesi il termine di consegna s'intenderà sospeso per l'intero periodo dell'impedimento e ricomincerà a decorrere dal giorno successivo la sua cessazione. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, costituiscono motivi di esonero da responsabilità ritardi nell'evasione degli ordini derivanti da: malfunzionamenti, conflitti sindacali, scioperi, tafferugli, eventi meteorici, interventi delle autorità o ritardi nella consegna dei mezzi ausiliari e delle materie prime.

(3) Le parti contrattuali si impegnano a comunicare tempestivamente l'una all'altra parte le eventuali difficoltà insorte, di cui al par. (2), che possano comportare ritardi nell'evasione dell'ordine. Questo vale particolarmente in caso di impossibilità a svolgere la prestazione.

(4) Per gli ordini a scalare per i quali non è concordato un tempo di consegna fisso, si applica di norma un termine di consegna di 30 giorni di calendario.

(5) Se le consegne non vengono ritirate entro i termini stabiliti, Kleos (Suisse) Sagl è autorizzata ad addebitare i costi aggiuntivi che ne derivano e ad esigere un eventuale risarcimento danni che deve tuttavia essere documentato in dettaglio.

(6) Kleos (Suisse) Sagl è autorizzata ad eseguire consegne o prestazioni parziali se richieste dall'acquirente.

VI. Recesso e ritiro della merce

(1) In caso di recesso dal contratto da parte dell'acquirente, Kleos (Suisse) Sagl si riserva il diritto di addebitare eventuali costi di trasporto e di montaggio nonché spese per il ritiro della merce. Il risarcimento non può superare il 25% del valore della merce.

(2) In caso di produzioni speciali e/o merci fornite su misura, è escluso il recesso da parte dell'acquirente.

(3) Per gli articoli che erano già in uso presso l'acquirente, verrà messa in conto una svalutazione pari al 50% il primo anno e poi al 70% del prezzo dell'ordine. La merce danneggiata non viene ritirata.

(4) I paragrafi da (1) a (3) non si applicano se l'acquirente rescinde il contratto a causa di un difetto.

VII. Garanzia

(1) Per i prodotti forniti da Kleos (Suisse) Sagl, la garanzia per i difetti di materiale e/o di produzione è da due a cinque anni in base al gruppo di prodotto. Le condizioni a tal proposito sono reperibili nei rispettivi documenti relativi alla garanzia che vengono acclusi ad ogni articolo fornito.

(2) Kleos (Suisse) Sagl non si assume alcuna responsabilità per i difetti derivanti da operazioni di stoccaggio, utilizzo o manipolazione errate, trascurate o inadeguate, oppure dall'inosservanza delle indicazioni per l'uso ovvero per usi inappropriati del prodotto. Kleos (Suisse) Sagl non si assume alcuna responsabilità per l'usura derivante dal logoramento naturale, dal trascorrere del tempo o dal normale consumo in qualsiasi forma abbia a presentarsi.

(3) Eventuali differenze legate alla tecnologia e comuni per il settore nella forma, nelle dimensioni nonché alterazioni cromatiche non riparabili, come ad es. sulla venatura del legno o sulla superficie in pelle, non danno diritto al reclamo. Kleos (Suisse) Sagl non si assume alcuna responsabilità per l'esatta corrispondenza con i campioni, aventi valore meramente indicativo, di colore per i tessuti, le superfici verniciate o le impiallaccature utilizzate.

(4) In caso di produzioni speciali, Kleos (Suisse) Sagl non si assume alcuna responsabilità per errori, la cui origine si basa su indicazioni, informazioni, istruzioni o documenti di costruzione dell'acquirente.

(5) Kleos (Suisse) Sagl non si assume alcuna responsabilità per i lavori, come ad esempio per il montaggio di coperture o pavimenti flottanti, l'ancoraggio di armadi a muro, l'elettrificazione di luoghi di lavoro adibiti a ufficio ecc., che vengono eseguiti dal distributore autorizzato o da terzi sotto la propria ed esclusiva responsabilità.

VIII. Riserva della proprietà

(1) Perché la riserva della proprietà sopra una cosa mobile consegnata all'acquirente sia valida, occorre che sia iscritta

in un pubblico registro tenuto dall'ufficiale dell'esecuzioni nel luogo del costui attuale domicilio.

(2) Kleos (Suisse) Sagl si riserva la proprietà sulla merce fornita fino al pagamento conclusivo, qualora le parti abbiano pattuito, prima della sottoscrizione del contratto di compravendita, la registrazione da parte di Kleos (Suisse) Sagl la riserva della proprietà nel registro ufficiale previsto.

(3) Valgono le norme sulla riserva della proprietà così come previsto nel Codice Civile Svizzero (CCS) art. 715 B ed i relativi commenti.

IX. Reclami per merce difettosa

(1) Nel caso in cui l'acquirente reclami un difetto, egli dovrà dare la possibilità a Kleos (Suisse) Sagl di poter appurare tale difetto. In particolare, egli dovrà mettere a disposizione la merce oggetto del reclamo su richiesta. In mancanza, la denuncia è da intendersi inefficace ed invalida.

(2) Nel caso di un reclamo per merce difettosa, l'acquirente può, se possibile ed economicamente conveniente, richiedere la riparazione del prodotto e, residualmente la sua sostituzione. Se viene meno l'adempimento successivo, l'acquirente può rescindere il contratto. Qualora l'acquirente preferisca un pagamento del risarcimento danni, la merce rimarrà presso l'acquirente.

(3) Senza il consenso della Kleos (Suisse) Sagl, l'acquirente non è autorizzato a risolvere i difetti a proprie spese o a farli risolvere da terzi. In caso di iniziativa personale dell'acquirente, decadranno le rivendicazioni e i diritti collegati alla garanzia.

(4) I resi devono avvenire in accordo con Kleos (Suisse) Sagl; azioni unilaterali intraprese a tal riguardo dall'acquirente saranno a suo esclusivo carico.

(5) Nel caso in cui Kleos (Suisse) Sagl è tenuta a sostenere da sola tutti i costi che ne derivano.

(6) L'acquirente deve rivendicare le pretese e i diritti derivanti da consegne difettose entro il termine di garanzia previsto dalla legge.

X. Diritti d'autore, modelli, disegni e produzioni speciali

(1) Su disegni, illustrazioni, schizzi e altri documenti nonché modelli, Kleos (Suisse) Sagl si riserva i diritti d'autore e di proprietà. Questi, a meno che non diversamente concordato, devono essere restituiti su richiesta della Kleos (Suisse) Sagl e non devono essere trasmessi a terzi senza il relativo consenso.

(2) Le forniture di modelli, se non diversamente concordato, devono essere restituite o acquistate entro un mese.

(3) Con produzioni speciali si intendono prodotti che non sono fabbricati in serie o che non vengono indicati nel listino prezzi ufficiale. Ne fanno parte anche colorazioni

particolari o materiali speciali per rivestimenti o trattamenti delle superfici.

(4) L'acquirente è responsabile se, in seguito all'utilizzo dei disegni, modelli e di altri mezzi ausiliari da lui messi a disposizione, vengono violati i diritti di terzi.

XI. Prezzi e pagamenti

(1) Tutti i prezzi pubblicati si intendono con IVA in vigore inclusa, se non diversamente specificato.

(2) Non si accettano cambiali o assegni a titolo di pagamento.

(3) Qualora Kleos (Suisse) Sagl venisse a conoscenza del fatto, dopo la spedizione della conferma d'ordine o della relativa fattura, che la copertura assicurativa del credito per l'acquirente è stata annullata o avesse ricevuto informazioni opportunamente sfavorevoli sul suo comportamento commerciale e la sua modalità di pagamento, Kleos (Suisse) Sagl potrà rifiutare la consegna o la prestazione finché non sarà stato effettuato il rispettivo pagamento. Se il pagamento non viene effettuato entro il termine adeguato, Kleos (Suisse) Sagl può rescindere il contratto per fatto e colpa dell'acquirente. Gli altri diritti e le altre pretese di Kleos (Suisse) Sagl rimangono in ogni caso inalterati.

(4) Salvo accordi differenti, le fatture di Kleos (Suisse) Sagl devono essere pagate entro 30 giorni al netto senza alcuno sconto, dopo l'emissione della fattura (data della fattura). Kleos (Suisse) Sagl di norma, emette fattura dopo la consegna della merce. Se l'acquirente non paga entro il termine stabilito, si verifica un ritardo nel pagamento. Se l'acquirente si trova in una situazione di ritardo nel pagamento, Kleos (Suisse) Sagl è autorizzata ad applicare gli interessi di mora secondo le disposizioni di legge nonché eventuali altri danni.

(5) L'acquirente è soggetto ai diritti di ritenzione e compensazione solo nella misura in cui le sue contro pretese siano incontestate, riconosciute con scritto da Kleos (Suisse) Sagl oppure passino in giudicato.

XII. Limitazione generale della responsabilità

(1) La responsabilità di Kleos (Suisse) Sagl si limita esclusivamente agli accordi raggiunti nell'ambito delle presenti Condizioni generali di vendita. Sono escluse eventuali richieste di risarcimento danni dell'acquirente per colpa in contrahendo, azioni non permesse o la violazione degli obblighi contrattuali, a meno che non derivino dal dolo o dalla trascuratezza grave dei rappresentanti legali o dei collaboratori di Kleos (Suisse) Sagl.

(2) Tutte le limitazioni di responsabilità indicate nelle presenti Condizioni di vendita non valgono per le pretese secondo la legge relativa alla responsabilità sui prodotti o in seguito all'assunzione di garanzie per la durabilità o la qualità della merce. Sono esclusi anche i danni a persone.

(3) Se si esclude la responsabilità di Kleos (Suisse) Sagl, questo vale anche per la responsabilità personale dei suoi dipendenti e collaboratori.

XIII. Clausola liberatoria

(1) L'eventuale inefficacia giuridica di determinate disposizioni contenute nelle presenti Condizioni di vendita mantiene inalterata l'efficacia delle altre disposizioni.

(2) Se il tribunale stabilisce l'illegalità o la nullità di singole disposizioni, ciò non pregiudica la validità dell'intero contratto o delle condizioni di consegna e pagamento ivi contenute. Occorre piuttosto interpretare la disposizione da modificare in modo che segua l'obiettivo della disposizione originale e corrisponda alle prescrizioni di legge.

(3) Eventuali deviazioni dalle presenti Condizioni di vendita nonché clausole accessorie e aggiuntive sono riconosciute solo se confermate per iscritto da Kleos (Suisse) Sagl.

XIV. Diritto applicabile, luogo di adempimento e foro competente

(1) Si applica esclusivamente la Legislazione Svizzera.

(2) Il luogo di adempimento per la consegna e il pagamento che ne deriva è la sede della Kleos (Suisse) Sagl.

(3) Il foro competente è quello in cui ha sede di Kleos (Suisse) Sagl. La stessa è tuttavia autorizzata a citare in giudizio l'acquirente anche presso il suo foro competente generale.